



Bildnachweis: pixabay.com

Das Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt:

die Fachaufsicht über die Zentrale
Anlaufstelle für Asylbewerber (ZAST) und
und kommunalen Ausländerbehörden



SACHSEN-ANHALT

Landesverwaltungsamt

#moderndenken

- *Sie fühlen sich von der ZAST oder der für Sie zuständigen Ausländerbehörde ungerecht behandelt oder in Ihren Rechten verletzt?*
- *Sie haben in Ihrer Unterkunft Gewalt oder Diskriminierung erlebt?*
- *Sie möchten sich über Ihre zugewiesene Unterkunft beschweren?*

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Problem **zunächst** an die Mitarbeiter/-innen **vor Ort** oder nutzen Sie die dortigen Beschwerdeinstrumente wie den Beschwerdebriefkasten.

Kann Ihr Problem **nicht vor Ort gelöst** werden oder möchten Sie sich lieber an eine externe Beschwerdestelle wenden, dann steht Ihnen das **Landesverwaltungsamt als obere Beschwerdestelle** und Ansprechpartner zur Verfügung.

Wir nehmen Ihre Hinweise, Anregungen und Beschwerden im Bedarfsfall auch anonym entgegen und gehen diesen kostenfrei für Sie nach.

Auswirkungen auf ein laufendes Asylverfahren entstehen nicht. Am Ende der Bearbeitung erhalten Sie von uns eine Nachricht.



Herausgeber: Land Sachsen-Anhalt
Landesverwaltungsamt | Stabsstelle Kommunikation
Ernst-Kamieth-Straße 2 | 06112 Halle (Saale)
Stand: Januar 2023

Internet: www.lvwa.sachsen-anhalt.de

postalisch: Landesverwaltungsamt
Referat Erstaufnahme
Ernst-Kamieth-Straße 2
06112 Halle (Saale)

per E-Mail: bs-migration@lvwa.sachsen-anhalt.de

telefonisch: +49 345 514-3583